

**CÔNG TY CỔ PHẦN TƯ VẤN VÀ DỊCH VỤ KIỂM ĐỊNH KỸ THUẬT TTP**

**PHÒNG THÍ NGHIỆM**

Trụ sở: Lô 16 khu tái định cư dân dụng Bắc Phú Cát, Xã Thạch Hòa, Huyện Thạch Thất, TP.  
Hà Nội, Việt Nam.

---

**SẢN PHẨM VÀ DỊCH VỤ CỦA NHÀ CUNG CẤP**

Mã số: **QT 05**

Lần ban hành: **01**

Ngày ban hành: **01/3/2021**

	<b>Biên soạn</b>	<b>Xem xét</b>	<b>Phê duyệt</b>
<b>Họ tên</b>			
<b>Ký tên</b>			



chất, mẫu chuẩn, chất chuẩn, dụng cụ thủy tinh, vật tư tiêu hao và trang bị bảo hộ lao động

- Dịch vụ: các hoạt động nhằm đáp ứng cho hoạt động thử nghiệm và có ảnh hưởng chất lượng kết quả thử nghiệm như dịch vụ sửa chữa, bảo trì, kiểm tra, hiệu chuẩn thiết bị, dịch vụ tư vấn, dịch vụ đào tạo, dịch vụ lấy mẫu và dịch vụ thử nghiệm
- Nhà cung cấp (NCC): là các đơn vị có tư cách pháp nhân, có khả năng cung ứng dịch vụ và/hoặc đồ cung cấp mà PTN yêu cầu và đáp ứng yêu cầu của PTN.

#### 4. Trách nhiệm

- Tất cả nhân viên của PTN đều phải tuân thủ yêu cầu của quy trình này.

#### 5. Nội dung

##### **5.1 Chọn nhà cung cấp**

- Tiêu chí lựa chọn: Dựa vào uy tín của nhà cung cấp và theo qui định của các bên có liên quan nhưng ưu tiên nhà cung cấp được công nhận, chứng nhận, có uy tín lâu năm.
- Trong trường hợp cần thiết, phụ trách PTN có thể cử người có năng lực đến nhà cung cấp để xem xét và đánh giá năng lực.
- Với Nhà cung cấp dịch vụ thử nghiệm cần đạt những tiêu chí sau:
  - + Phải được công nhận ISO 17025.
  - + Hoặc chỉ định trong phạm vi thích hợp.
  - + Ưu tiên các nhà cung cấp dịch vụ thử nghiệm có vị trí địa lý thuận lợi

Việc sử dụng nhà cung cấp dịch vụ thử nghiệm phải được thông báo cho khách hàng và phải có sự đồng ý của khách hàng mới tiến hành thực hiện.

PTN cũng cần có tiêu chí với năng lực của các nhân sự của NCC khi thực hiện các dịch vụ như hiệu chuẩn, bảo trì, kiểm tra thiết bị, đào tạo... Vì những nhân sự này ảnh hưởng đến kết quả thử nghiệm. Như cần có chứng chỉ đào tạo, hay quyết định chỉ định cấp thẻ của 1 đơn vị uy tín trong lĩnh vực đấy.

- PTN phải chịu toàn bộ trách nhiệm về công việc của nhà cung cấp dịch vụ thử nghiệm, ngoại trừ trường hợp khách hàng hoặc cơ quan pháp chế chỉ định.
- Người được phân công nhiệm vụ đánh giá nhà cung cấp tiến hành lập hồ sơ nhà cung cấp và các bằng chứng về năng lực liên quan
- Sau mỗi lần sử dụng nhà cung cấp sẽ là cơ sở cho việc xem xét đánh giá đưa ra quyết định có duy trì sử dụng nhà cung cấp hay không.
- Nhà cung cấp cũng cần đánh giá lại theo định kỳ hàng năm.

##### **5.2 Mua sản phẩm, dịch vụ**

- Hàng tháng người được phân công sẽ tổng hợp đề nghị mua sản phẩm, dịch vụ để trình Lãnh đạo Công ty phê duyệt.

Riêng với dịch vụ thử nghiệm tiến hành khi có yêu cầu

- Trường hợp trong danh sách nhà cung cấp đã duyệt không có nhà cung cấp nào đáp ứng được nhu cầu cần mua thì PTN sẽ tìm hiểu thông tin để đánh giá nhà cung cấp mới trước khi trình phê duyệt.

- Trường hợp khi có nhu cầu mua đột xuất, không theo kế hoạch thì PTN viết phiếu yêu cầu trình lãnh đạo Công ty.

- PTN trao đổi với nhà cung cấp ngoài về các yêu cầu của mình, chuẩn mực chấp nhận, năng lực bao gồm trình độ chuyên môn cần thiết của nhân sự (nếu cần)

- Bộ phận kế toán hỗ trợ thủ tục hợp đồng mua và thanh toán

- Người được phân công có trách nhiệm tiếp nhận hàng hóa, thiết bị, và kiểm tra sự đầy đủ, tính năng hoạt động của thiết bị, hàng hóa, hiệu quả của dịch vụ theo Hợp đồng, ký biên bản nghiệm thu.

#### 6. Hướng dẫn biểu mẫu áp dụng

STT	Mã hướng dẫn, biểu mẫu	Tên hướng dẫn, biểu mẫu	Thời gian lưu	Nơi lưu
1.	BM.QT.05.01	Danh sách nhà cung cấp dịch vụ ngoài	3 năm	PTN
2.	BM.QT.05.02	Phiếu đánh giá nhà cung cấp dịch vụ ngoài	3 năm	PTN
3.	BM.QT.05.03	Phiếu đề nghị mua sản phẩm, dịch vụ	3 năm	PTN